

FORMATION 27 février au 01 mars 2019
La relation de soin :
Ethique-Relation d'aide-Vecteurs de relation

Contexte	<p>Le déploiement d'une dynamique de bienveillance dans le soin passe par la diffusion d'une culture de l'accompagnement des personnes malades et de leurs proches.</p> <p>La relation est au cœur de la démarche médicale. Il s'agit en effet de prendre soin de quelqu'un dont le vécu est affecté par la qualité de la relation que le soignant est en capacité de proposer au soigné et ses proches.</p> <p>Prendre soin est un événement relationnel riche mais potentiellement bouleversant pour le soignant. Il est attendu de lui une expertise dans la relation soignant/soigné, une implication à la hauteur des attentes des personnes malades et de leurs proches, l'adoption d'une « juste proximité » pour un accompagnement relationnel de qualité.</p> <p>La grande complexité de l'acte médical réside souvent dans sa bipolarité relationnelle et technique pas toujours aisée à assumer.</p>
Objectifs	<p>Général : Développer les compétences fondamentales non techniques des professionnels de santé pour améliorer les soins par un accompagnement relationnel de qualité.</p> <p>Spécifiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Acquérir des connaissances relatives à la relation d'aide dans les situations professionnelles ➤ Développer ses capacités d'écoute, de communication, d'analyse et de compréhension afin de gérer au mieux les situations rencontrées ➤ Accroître les capacités de communication avec la personne malade, l'entourage et au sein de l'équipe. ➤ Cerner et travailler avec les émotions et les mécanismes de défense présents dans la relation ➤ Établir une « juste proximité » avec la personne aidée et ses proches ➤ Respecter les droits des personnes malades et de leurs proches ➤ Mener une réflexion éthique dans les situations complexes ➤ Acquérir des outils pour mieux vivre les situations difficiles et prévenir l'épuisement professionnel. <p>A l'issue des 3 journées de formation, les participants devront être capables :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ De mettre en œuvre un accompagnement centré sur la personne malade ➤ D'identifier leurs difficultés émotionnelles et relationnelles ➤ De mobiliser leurs ressources personnelles et celles de l'équipe de soin
Prérequis	Aucun

<p>Programme</p>	<p>Formation présentielle de 3 jours Nombre d'heures effectives : 21 Grands points du programme : La relation de soin :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ un soin à part entière ➤ une relation interpersonnelle et sociale ➤ Une relation dyssymétrique à risque éthique <p>Ethique et droit dans la relation de soin :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Les évolutions législatives : du paternalisme à l'autonomie ➤ Alliance thérapeutique versus liens contractuel ➤ L'information de la personne malade et de ses proches ➤ Le secret professionnel <p>La relation d'aide :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hygiène relationnelle : Les mots pour le dire ➤ Communication verbale et non verbale ➤ Ecoute active ➤ Prise en compte de émotions et mécanismes de défense dans la relation de soin ➤ Prévention de l'épuisement professionnel <p>Approches psycho-corporelles</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hypnose conversationnelle ➤ Relaxation ➤ Toucher relationnel <p>Les situations difficiles</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ L'annonce des mauvaises nouvelles ➤ Le refus de soin ➤ La fin de vie ➤ Les conflits
<p>Publics</p>	<p>Formation pluriprofessionnelle Professionnels de santé du domicile, des hôpitaux et des établissements médico-sociaux : médecins, cadres infirmiers, infirmiers, aides-soignants, aides médico-psychologique, kinésithérapeutes, assistants de service social...</p>
<p>Modalités pédagogiques</p>	<p>L'organisation pédagogique repose sur l'interactivité et la mixité professionnelle. Un questionnaire est accessible en ligne en amont de la pour identifier les attentes de chacun des stagiaires. Les exposés théoriques, en prise avec les situations satisfaisantes ou insatisfaisantes sur le plan relationnel rencontrées par les professionnels, seront alternés avec des échanges sur les pratiques et des ateliers de simulation en santé. L'expérience et l'implication de chacun seront sollicitées. Documentation pédagogique complémentaire sur clé USB Evaluation finale de la satisfaction et des connaissances</p>
<p>Intervenants</p>	<p>Médecins et psychologue Acteurs « patients simulés »</p>
<p>Dates</p>	<p>27 février au 01 mars 2019</p>
<p>Lieu</p>	<p>EHPAD OASIS 57 Bis rte de Balata, 97200 Fort de France</p>
<p>Tarif</p>	<p>750 euros par personne pour les 3 jours repas, collations et documentation électronique compris</p>